

# Polityka prywatności przetwarzania danych osobowych i Cookies

## 1. DOKŁADNE OZNACZENIE PRZEDSIĘBIORSTWA

Jako Tech Service Polska sp. z o.o. NIP: 652-000-47-63 z siedzibą ul. Zielona 11, 43-502 Czechowice- Dziedzice, telefon: 32 214 64 51, adres e-mail: [biuro@techservice.info.pl](mailto:biuro@techservice.info.pl), w świetle przepisów jesteśmy administratorem danych osobowych Państwa jako naszych klientów. To oznacza, że odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

## 2. JAKIE DANE I W JAKI SPOSÓB DANE SĄ ZBIERANE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO

Dane osobowe przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji umowy, przedstawienia ofert, świadczenia usług, obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej, obsługi reklamacji, obsługi promocji, obsługi programów partnerskich.

Państwa dane osobowe uzyskane przy składaniu zamówienia wykorzystujemy w następujących celach: realizacji zamówienia, wykonania ciężących obowiązków prawnych (wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych), udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami oraz marketing bezpośredni własnych produktów i usług, za pośrednictwem poczty e-mail, na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody.

Podstawowym źródłem pozyskiwania danych są zamówienia od klientów złożone:

- osobiście w siedzibie firmy przy ul. Zielonej 11, 43-502 Czechowice- Dziedzice,
- telefonicznie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

Administrator pozyskuje w ten sposób imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania (miasto, ulica, lokal), NIP (dla osób prowadzących działalność gospodarczą), stanowisko.

Informujemy, że na naszych stronach internetowych działa także zautomatyzowany system, który pozwala na monitorowanie zachowania użytkownika oraz dopasowanie treści i oferty do zainteresowania użytkownika. Każdy z użytkowników może w każdym czasie zgłosić sprzeciw.

## 3. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ OKRES ICH PRZETWARZANIA

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zamówienia, wykonania ciężących obowiązków prawnych (wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych), udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami oraz marketing bezpośredni własnych produktów i usług, za pośrednictwem poczty e-mail, na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody.

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i stanowi wymóg umowy oraz jest niezbędne do wykonania umowy. Umowa polega na sprzedaży zamówionych przez Państwa produktów i usług. Oznacza to, że bez zgody na przetwarzanie danych osobowych nie będziemy w stanie zrealizować Państwa zamówienia.

Przechowujemy Państwa dane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne dla realizacji zamówienia, wykonania ciężących obowiązków prawnych (wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych), udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami oraz marketing bezpośredni własnych produktów i usług, za

pośrednictwem poczty e-mail.

Po tym czasie dane są przechowywane wyłącznie przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna) oraz na potrzeby ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń albo ustania przydatności.

#### **4. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Państwa dane przekazujemy podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

– podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, hostingowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową.

Innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:

– podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz, podmiotom nabywającym wierzytelności w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie.

#### **5. PRZYSŁUGUJĄCE UPRAWNIENIA**

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczy danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych),
- usunięcie danych,
- dostęp do danych (o informacje o przetwarzanych przez nas danych oraz kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać składając wniosek w siedzibie firmy lub wysyłając maila ze stosowną informacją na adres [biuro@techservice.info.pl](mailto:biuro@techservice.info.pl)

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystania przez nas.

#### **6. PRAWO SPRZECIWU**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

#### **7. ZGODA**

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określony sposób wykorzystania Państwa danych.

Taka zgoda może umożliwić np. przesyłanie informacji handlowych naszych produktów za

pośrednictwem poczty elektronicznej lub udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby naszych akcji promocyjnych.  
Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać.

## **8. SKARGA**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

## **9. INFORMACJE TECHNICZNE – PLIKI COOKIE**

Administrator wykorzystuje własne cookies w celu poprawnego działania strony internetowej [www.techservice.info.pl](http://www.techservice.info.pl), a w szczególności dostosowania zawartości do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z ww. strony internetowej. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia użytkownika (takie jak: typ urządzenia, rozdzielczość ekranu, kraj, z którego dochodzi do wejścia) i dzięki temu odpowiednio wyświetlić dostosowaną do jego potrzeb.

Najczęściej ustawienia przeglądarki domyślnie dopuszczają zapisywanie plików cookie.

Jeżeli nie zgadzasz się, na zapisywanie tych plików na Twoim urządzeniu, musisz odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zmiana może polegać na niezapisywaniu plików cookie na Twoim urządzeniu, bądź na każdorazowym informowaniu Cię o zapisaniu danego pliku na Twoim urządzeniu.

Możesz również za każdym razem po wizycie strony [www.techservice.info.pl](http://www.techservice.info.pl) usuwać pliki ze swojego urządzenia. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji 'Pomoc' Twojej przeglądarki internetowej.

Pamiętaj jednak, że ograniczenia w stosowaniu plików cookie mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie ze strony <http://www.techservice.info.pl>

Administrator usługi wykorzystuje także cookies w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA).

## **10. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY**

Nie, twoje dane nie są przekazywane do państw trzecich i poza EOG oraz do innych organizacji międzynarodowych.

## **11. DANE KONTAKTOWE**

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych jesteśmy do Państwa dyspozycji. Nasz adres: 43-502 Czechowice- Dziedzice, ul. Zielona 11, numer telefonu: 32 214 64 51 , mail: [biuro@techservice.info.pl](mailto:biuro@techservice.info.pl)